

となりの会社はどうしてる？

職場の居心地 WEB 調査

2025年版

PLUS Furniture Company

もくじ

テーマ：フリーアドレスオフィスの座席選びの条件 3ページ

あなたのオフィスの座席は、「予約制」ですか。

あなたは、「その日座る席」を、どのタイミングで決めることが多いですか。

フリーアドレスオフィスで、座席を選ぶときに重要視するポイントは？

フリーアドレスオフィスで、あなたがよく座る座席と、その席を選ぶ理由を教えてください。

テーマ：ウェブ会議中と気が付ける？ 9ページ

あなたは、オフィスでウェブ会議を行うとき、どこで行うことが多いですか？

あなたは職場の上司や同僚に、ウェブ会議中と気付かずに話しかけてしまったことや、ウェブ会議中かわからず、話しかけづらかったことはありますか？

（「ある」「ときどきある」と回答した方が対象）あなたはそのとき、どのように対処しましたか？

あなた自身は、ウェブ会議中に、職場の同僚や上司からウェブ会議中と気付いてもらえずに話しかけられたことはありますか？

（「ある」「ときどきある」と回答した方が対象）あなたはその後、何か対策や工夫をしていますか？

Theme | フリーアドレスオフィス、座席選びの条件

オフィスの座席に求めるのは
荷物を床置きせずに
済むこと

82.6%

職場の居心地 WEB 調査



窓際の席、静かな席、机上面が広い席...皆さんは、フリーアドレスオフィスで座席を自由に選べるとしたら、どんな座席を選びますか？

コロナ禍を契機にフリーアドレス制の導入が進み、選べる座席の自由度が上がった一方で、人気の席はすぐに埋まってしまう...など、座席選びに苦戦している方も多いのではないのでしょうか。

今回はフリーアドレスオフィスでの勤務経験がある会社員500名を対象に「フリーアドレスオフィスの座席選びの条件」などを尋ねるアンケート調査を実施しました。

[アンケート実施情報]

方法：インターネット調査

回収日：2024年12月26日

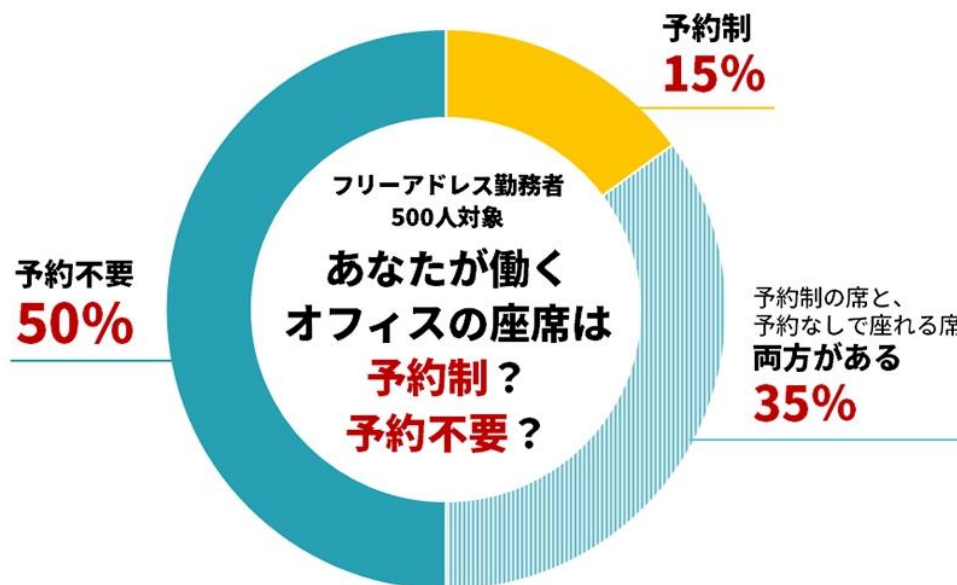
対象：従業員数100名以上の職場で働く、フリーアドレスオフィスでの勤務経験があるデスクワーク中心の会社員

サンプル数：500人



あなたのオフィスの座席は、「予約制」ですか。

(n=500)



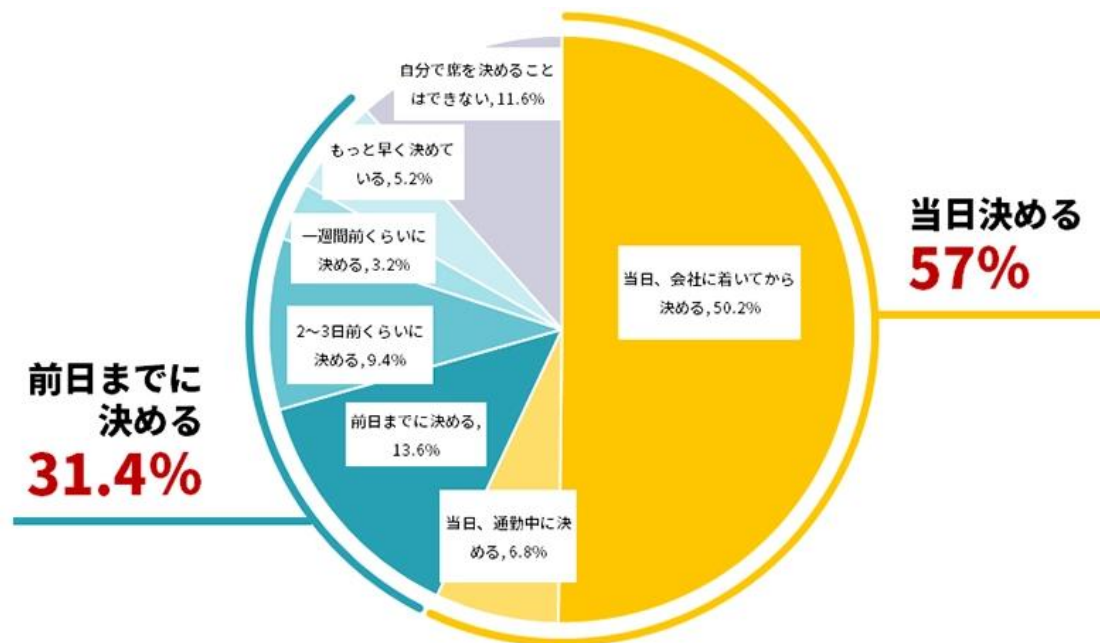
はじめに、フリーアドレス勤務者500人を対象に、オフィスの座席運用が予約制かどうかを尋ねました。

結果、「全席予約不要」が50%と最も多く、次に「予約制の席と予約なしで座れる席の両方がある」が35%、「全席予約制」が15%となり、全席予約不要のオフィスで働いている人が50%、全席もしくは一部で予約制が導入されているオフィスで働いている人が50%と半々の結果となりました。



あなたは、「その日座る席」を、どのタイミングで決めることが多いですか。

(n=500)



次に、その日に座る座席を決めるタイミングを尋ねたところ、「当日、会社に着いてから決める」「当日、通勤中に決める」の合計が57%、「前日までに決める」「2〜3日前くらいに決める」「一週間前くらいに決める」「もっと早く決めている」の合計が31.4%となりました。

前問で「全席予約不要（フリー）」と回答した人が50%だったことを考えると納得の割合ですね。
次のページに一部「理由コメント」を抜粋します。

あなたは、「その日座る席」を、どのタイミングで決めることが多いですか。

より「理由コメント」の抜粋

■「当日決める」人からのコメント

「**席数に余裕があり**、事前に予約する必要がない」

「**完全フリー**で、早い者勝ち……複数人と話しながらの作業が有る場合は、その時に場所を調整する」

「**完全フリー**ですし、当日自由で十分、気兼ねなく使用出来ます。仮に少し苦手な人物が近くの場合は、退席して、自分専用のブースに戻ります」

「会社への到着順に空いている席に座っていくので、**出社してみないと空いている席がわからない**」

「**その日の気分で決める**が、会社に着く前にだいたいの当りは付けておく」

「**周りに人が少ない席に座りたい**ので、当日出社してオフィスを見てから決めている」

■「前日までに決める」人からのコメント

「**すぐに席を取られる**ので、早い段階で予約している」

「**良い席からなくなる**ので、このタイミングで取るようにしている」

「**前日に空き状況を見て出社を決める**から」

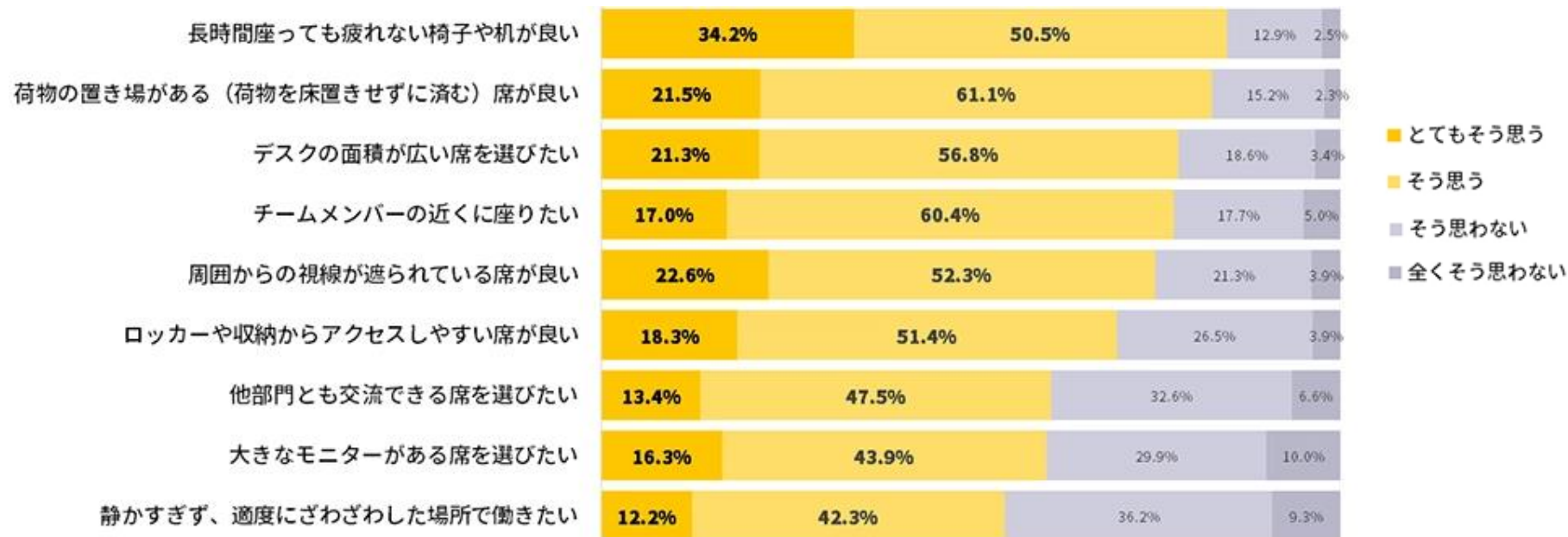
「次の日に仕事をする場所を、**ある程度決めておくと、気分が楽**なので」

「**できるだけ良い席をとるように二三日前に予約する**」

「フリーアドレスであるが**実質固定席化している**から」

フリーアドレスオフィスで、座席を選ぶときに重要視するポイントについてお伺いします。
以下それぞれの項目について、「とてもそう思う」～「全くそう思わない」のいずれかで
お答えください。

(n=442)



次に「自分で席を決めることはできない」以外を選択した442人に対し、座席を選ぶときに重要視するポイントについて尋ねました。

「とてもそう思う」と「そう思う」の合計値が高かった上位3つは「長時間座っても疲れない椅子や机が良い」「荷物の置き場がある（荷物を床置きせずに済む）席が良い」「デスクの面積が広い席を選びたい」となりました。



フリーアドレスオフィスで、あなたがよく座る座席と、その席を選ぶ理由を教えてください。

■窓際の席

「窓際のソファ席 **オンライン商談をすることが多い**ので、出来るだけ人が周りに少なくて静かな席が良い」

「窓の近く、**休憩時に外を見てリフレッシュ**」

■静かな席／周りの目が気にならない席

「少し奥まった席を選んでいる。**仕事中にあまり話しかけて欲しくないから**」

「**周りから画面が見られにくい場所を選ぶ**。機微な内容を扱う場合があるため」

■静かすぎない席

「なるべくざわざわしたエリアを選んでいる。**電話対応が多く、静かすぎない場所がよい**ため」

■チームメンバーの近くの席

「**業務で関係のある人の近くに座りたい**。一人でやるときは環境がいいところ」

■コミュニケーションを取りやすい席

「**他部門の人と接することも可能なエリア**を選べる時には率先して選んでいる」

「フリーアドレスオフィスを使う場合は他者と共同作業をする場合が多いので、**他者と交流しやすい座席**を選んでいます」

■テーブルが広い席

「**資料等が多く閲覧できる広い机の方が、効率が上がる**ので、選びたい」

■業務の都合などでほぼ固定席という声も

「フリーアドレスと言っても**何となく大体毎回同じような席に座ってしまう**」

「**出社する時は、紙の書類がある時**なので、プリンターが近くて、作業台が大きい場所が良い」

相手がウェブ会議中と
気づかずに
話しかけてしまった
ことがある

55.4%

職場の居心地 WEB 調査



オフィスでの『ウェブ会議』が当たり前となった昨今。マイク一体型のワイヤレスイヤホンが普及し、身軽にウェブ会議を始められるようになった一方で、相手がイヤホンをしていることに気付かず、「話しかけたらウェブ会議中だった……」という経験をした方も多いのでは。

そこで今回は、「ウェブ会議をどこで行っているか」や「ウェブ会議中だと気付かず話しかけた／話しかけられた経験」の有無、その際の対処法などを尋ねるアンケート調査を実施しました。

[アンケート実施情報]

方法：インターネット調査

回収日：2024年12月26日

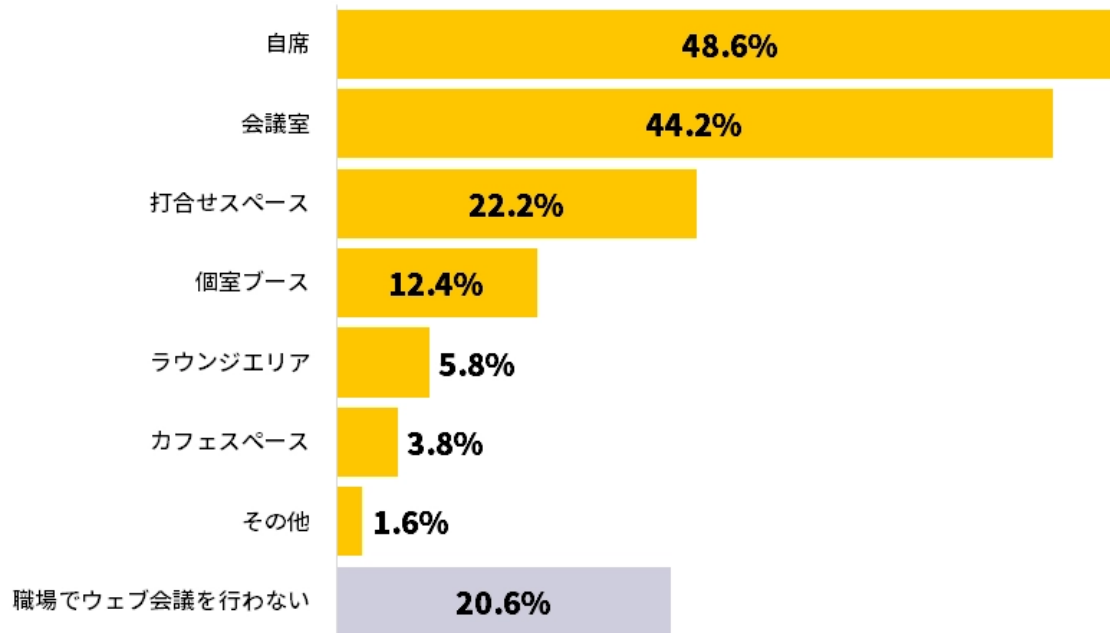
対象：従業員数100名以上の職場で働くデスクワーク中心の会社員

サンプル数：500人



「デスクワーク中心」とお答えになった会社員の方にお伺いします。
あなたは、オフィスでウェブ会議を行うとき、どこで行うことが多いですか？

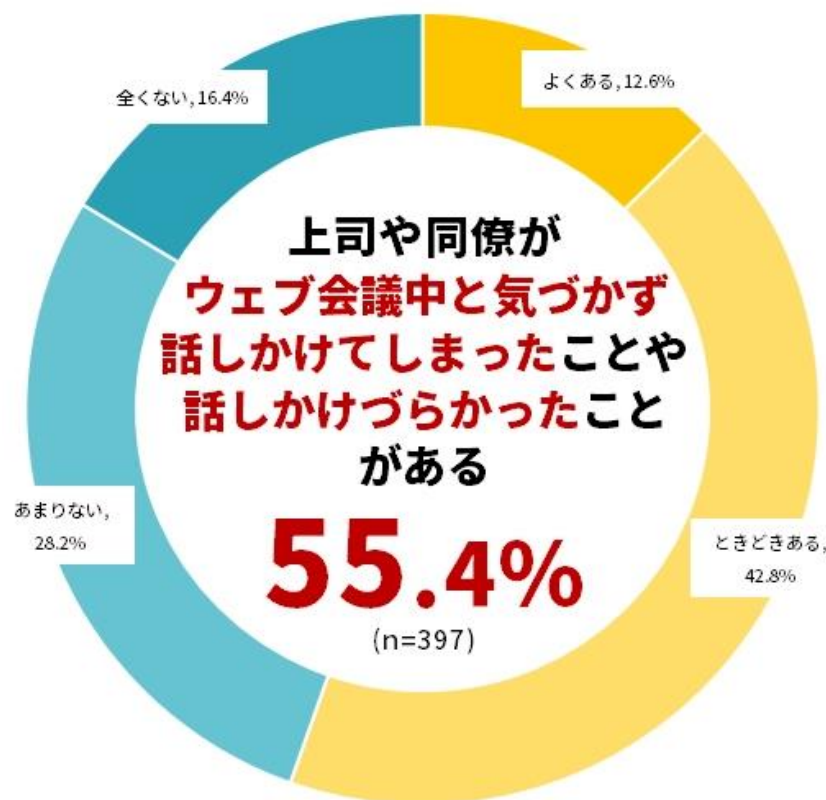
(n=500／複数回答)



はじめに、事前調査で「デスクワークが中心」と回答したオフィス勤務者500人に対して、普段ウェブ会議を行っている場所を複数回答で尋ねました。

結果は「自席」が48.6%と半数近く、続いて「会議室」が44.2%、「打合せスペース」22.2%と続きました。

あなたは職場の上司や同僚に、ウェブ会議中と気付かずに話しかけてしまったことや、ウェブ会議中かわからず、話しかけづらかったことはありますか？



気付かずに話しかけてしまったことがある
話しかけづらかったことがある

55.4 %

次に、「ウェブ会議中と気付かずに話しかけてしまったこと」や、「ウェブ会議中かわからず、話しかけづらかったこと」があるかと尋ねたところ、「よくある」「ときどきある」と答えた人の合計は55.4%となりました。



（「ある」「ときどきある」と回答した方が対象）あなたはそのとき、どのように対処しましたか？

■身振り手振りで謝罪を伝えた

「必要以上に驚き、申し訳なさそうな顔をしてその場を立ち去る。言葉は発しない」

「手を合わせて『ゴメン』と言葉でなくジェスチャーで謝る」

■別の手段で用件を伝えた

「その場を離れてチームスで連絡した」

「気付いたら付箋などで伝言メモを置く」

■様子を伺う

「しばらく周りをウロウロして、様子を伺った」

「様子をうかがった後に声をかける」

■誤魔化す

「ごまかす」

「何もなかったふり」

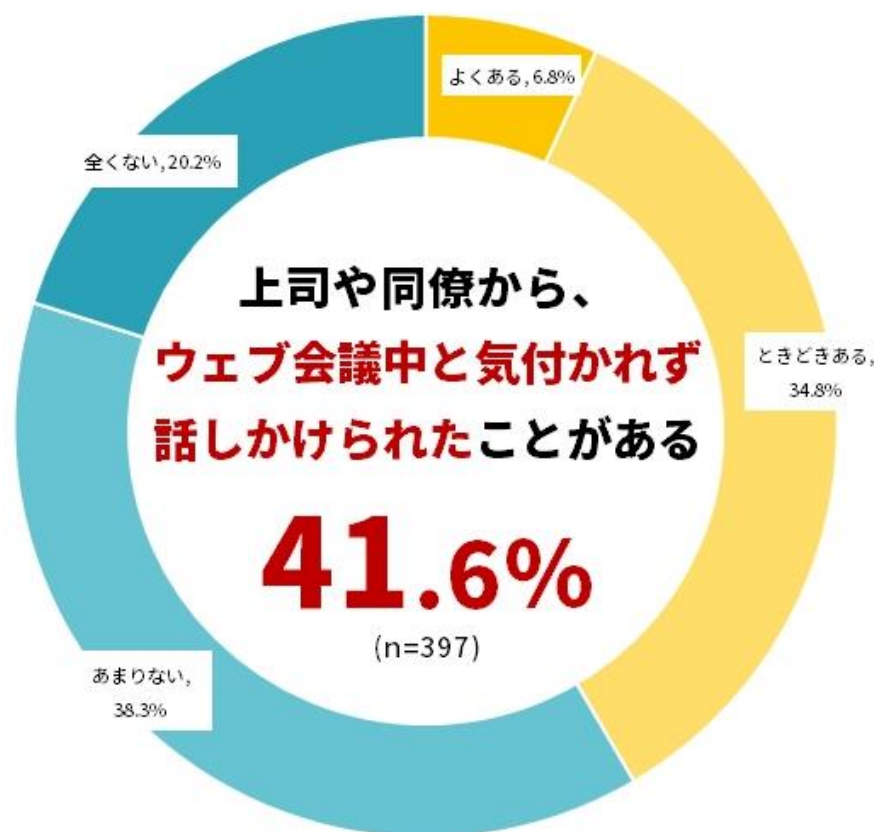
「そのままいなくなる」



半数以上の人が、「相手がウェブ会議中かわからず話しかけづらかったことや、話しかけてしまったことがある」ようです。

その際の対処方法を尋ねたところ、「ジェスチャーで謝ってその場を離れる」という回答が最も多く寄せられました。

あなた自身は、ウェブ会議中に、職場の同僚や上司からウェブ会議中と気付いてもらえずに話しかけられたことはありますか？



気付かずに話しかけてしまったことがある
話しかけづらかったことがある

41.6 %

次に、「あなた自身は、ウェブ会議中に、職場の同僚や上司からウェブ会議中と気付いてもらえずに話しかけられたことはありますか？」と尋ねたところ、「よくある」「ときどきある」の合計は41.6%でした。

Q
(「ある」「ときどきある」と回答した方が対象) あなたはその後、何か対策や工夫をしていますか？

■有線イヤホン、ヘッドフォンへの変更

「イヤホンに気付いてもらいやすいよう、**有線のものに変えた**」

「**ヘッドセットの着用**」

「見えやすいヘッドフォンタイプで聞くことにした。**ブルートゥースは使用しない**」

■札を立てたり画面が見えるようにする

「**会議中と札を掲示**した」

「パソコンの画面がweb会議中と分かるように、**画面を見えるようにしている**」

■大袈裟に頷く

「相手の話に大袈裟に頷いたりして、**会議中であることがわかるようにしている**」

■耳元が見えるよう髪型を工夫する

「**耳元をわかりやすく**しておく」

「髪を耳にかけ、**イヤホンが見えるようにしている**」

■その他の工夫

「特に対策はしておらず、**自席ではなく打合せブースなどに移動**してweb会議に参加するようにしている」

「**共有スケジュールに予定を入れておく**」

「ウェブ会議中に話しかけられたことがある」と回答した人は**41.6%**でした。

その後の工夫点を尋ねたところ、「イヤホンを有線にした」「ヘッドフォンに変えた」など、**見た目をわかりやすくする工夫が最も多く挙がりました**。ほかにも「相手の話に大袈裟に頷く」「札を立てる」など、それぞれ工夫していることがわかります。

